



**PLAY  
MENTAL**

FOUNDATION

Play Mental Foundation

# Privacyverklaring

---

*Dare to be* **YOU**

## Play Mental Foundation

### Privacyverklaring

Welkom bij Play Mental Foundation, hierna “**Play Mental Foundation**” of “**wij**”/“**ons**” genoemd.

Net als veel andere organisaties gebruiken wij persoonlijke informatie die herleidbaar is naar mensen. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met persoonsgegevens omgaan van:

- Aanvraag voor een Play Mental motivational talk, workshop of sport clinic;
- Donateurs;
- Participanten aan acties of evenementen;
- Andere personen waarvan Stichting Play Mental Foundation persoonsgegevens ontvangt, zoals vrijwilligers, partners of (vertegenwoordigers van) sponsoren.

#### Hoe wij persoonsgegevens verkrijgen

Wij verzamelen persoonsgegevens onder meer doordat je die zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het doen van een donatie, bij het delen van jouw verhaal of een vraag, bij het kopen van merchandise om zo Play Mental Foundation te sponsoren. Ook wanneer we in gesprek zijn over een mogelijke samenwerking (bijv. als sponsor, partner of leverancier) slaan wij gegevens op, net als wanneer iemand zich aanmeldt als vrijwilliger.

Daarnaast verkrijgen wij persoonsgegevens van derden, zoals van dienstverleners als Mollie, bijvoorbeeld omdat u een donatie doet, omdat u zich aanmeldt als vrijwilliger of omdat u deelneemt aan één van onze workshops, sport clinics of evenementen.

Als je een formulier op onze website invult, ben je verplicht de velden aangegeven met een \* (asterisk) in te vullen. De consequentie van het niet verstrekken van deze gegevens kan zijn dat wij bepaalde verplichtingen niet kunnen nakomen. Soms wordt er verwezen naar websites van partners of derden. Dit wordt duidelijk aangegeven. Hoe deze partijen met jouw persoonsgegevens omgaan blijkt uit de privacy verklaringen van die partijen.

Wij verwerken onder andere de volgende contactgegevens over je:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Geboortedatum

- Eventueel de namen van je ouders (als je jonger dan 16 jaar bent)
- IBAN- nummer
- Telefoonnummer
- Marketingvoorkeuren

### **Grondslagen: de wettelijke redenen voor het gebruiken van persoonsgegevens**

Wij mogen persoonsgegevens gebruiken op zes verschillende 'grondslagen', die in de wet zijn genoemd:

- jouw toestemming;
- het voorbereiden of uitvoeren van een contract dat je gaat sluiten of waarbij jij partij bent;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om jouw 'vitale belangen' te beschermen (uitzonderlijk);
- vanwege de noodzaak om persoonsgegevens te verwerken voor de vervulling van een taak van algemeen belang.
- vanwege onze 'gerechtvaardigde belangen' of die van de organisatie waarmee wij jouw persoonsgegevens (kunnen) delen;

### **Gerechtvaardigde belangen**

Gerechtvaardigde belangen zijn uiteenlopend. De gerechtvaardigde belangen van Play Mental Foundation zijn onder andere: marketing, reclame, naamsbekendheid creëren voor de organisatie, communicatie, IT-beheer en -beveiliging, onderzoek naar en analyse van eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern beheer.

### **Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor bepaalde, hieronder beschreven doeleinden, en op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

- om op verzoeken te reageren (bijvoorbeeld het aanvragen van een Play Mental motivational talk, workshop of sport clinic; voor de uitvoering van een overeenkomst;
- in het kader van een samenwerkingsovereenkomst die je aangaat om onze partner te worden, voor de uitvoering van een overeenkomst;
- het aanbieden, organiseren en afronden van winacties en prijsvragen, vanwege onze gerechtvaardigde belangen en voor de uitvoering van een overeenkomst;
- het verwerken van donaties, vanwege de uitvoering van een overeenkomst en onze gerechtvaardigde belangen;
- het aanbieden, organiseren en afhandelen van aanmeldingen voor evenementen, vanwege onze gerechtvaardigde belangen en voor de uitvoering van een overeenkomst;

- voor reclame- en marketing doeleinden, waaronder het verzenden van nieuwsbrieven via e-mail of post, marketing via onze website, telemarketing en gerichte advertenties
- via Facebook, vanwege onze gerechtvaardigde belangen en waar vereist op grond van jouw toestemming;
- omdat jij een bedrijf of organisatie vertegenwoordigt waar wij een contract mee (gaan) sluiten of een evenement mee (gaan) organiseren, vanwege de voorbereiding en/of uitvoering van een overeenkomst en onze gerechtvaardigde belangen;
- omdat we jou willen informeren over of bewust maken van het werk van de Stichting Play Mental Foundation, vanwege onze gerechtvaardigde belangen.

### **Delen met derden**

Jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- dienstverleners die voor ons donaties verwerken, zoals bijvoorbeeld het bedrijf Mollie, vanwege onze gerechtvaardigde belangen;
- dienstverleners die communicatie- en IT-diensten verlenen, zoals bijvoorbeeld het bedrijf MailChimp, en hosting-providers;
- partijen die ons assisteren bij onze dienstverlening en geen verwerker zijn (bijvoorbeeld accountants en (juridisch) adviseurs), vanwege onze gerechtvaardigde belangen; en
- autoriteiten die handhavend optreden, waaronder opsporingsinstanties, of andere derden, als wij hiertoe wettelijk gehouden zijn.

Doorgifte van jouw gegevens naar bovenstaande derde partijen zal alleen plaatsvinden voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

Sommige derden die wij inschakelen kwalificeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting- dienstverleners, of partijen die acties of onderzoeken organiseren of uitvoeren). Met dergelijke partijen worden afspraken gemaakt overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke vereisten.

### **Kinderen**

In verband met de samenwerking met jongeren kunnen wij ook persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar verzamelen. Hierbij vragen wij voor deelname meestal om (de aanwezigheid van) toestemming van de ouders of wettelijke verzorgers. Als wij toestemming nodig hebben voor het gebruik van persoonsgegevens, vragen wij die ook aan de ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Wanneer je, als ouder of wettelijk vertegenwoordiger, deze toestemming wilt intrekken, kun je een email sturen naar: [info@playmental.com](mailto:info@playmental.com). De betreffende gegevensverwerking wordt dan gestaakt vanaf dat moment.

### **Profilering en cookies**

Play Mental Foundation kan jouw e-mailadres delen met Facebook, om Facebook te laten nagaan of je een Facebook-account hebt en jou middels de dienst Facebook Custom Audiences gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen als je Facebook bezoekt. Dit doen wij voor onze gerechtvaardigde belangen, en je kunt hiertegen bezwaar maken, zoals hieronder aangegeven. Wij gebruiken ook cookies. Door sommige cookies en vergelijkbare technologieën worden unieke cookie ID's of andere identificatoren toegekend of verzameld. Zo kunnen gegevens worden verzameld terwijl u gebruikmaakt van de website of apps of als deze op de achtergrond draaien op jouw apparaat. Deze gegevens worden volledig anoniem opgeslagen. Meer informatie over ons gebruik van cookies vind je op: <https://www.playmental.com/cookies>.

### **Doorgifte buiten de EER**

Soms worden jouw persoonsgegevens ook doorgegeven naar (of opgeslagen door) een ontvanger buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is bijvoorbeeld het geval bij onze dienstverlener MailChimp, die gegevens opslaat in de VS. Het kan zijn dat de landen waarin die ontvangers zich bevinden andere regels kennen voor het gebruiken en beschermen van persoonlijke informatie. Als die regels geen passend niveau van bescherming bieden, zullen wij ervoor zorgen dat er aanvullende waarborgen zijn getroffen. Zo zullen wij gebruikmaken van Amerikaanse dienstverleners die zich vrijwillig hebben onderworpen aan het EU-US Privacy Shield, en in andere gevallen meestal gebruikmaken van EU-modelcontracten voor de doorgifte van persoonsgegevens. Voor een kopie van de betreffende waarborgen kun je contact opnemen met ons.

### **Jouw rechten, waaronder het recht op bezwaar**

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij over je bewaren en voor welke doeleinden, en het recht om deze gegevens in te zien en deze waar nodig te verbeteren. Als je toestemming hebt gegeven kun je deze te allen tijde weer intrekken, waarmee de betreffende verwerking vanaf dat moment zal worden gestaakt. Daarnaast heb je in bepaalde gevallen het recht bezwaar te maken tegen verwerkingen die verband houden met direct marketing en verwerkingen die gebaseerd zijn op de grondslag 'gerechtvaardigd belang', en om ons te verzoeken het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of deze te wissen of over te dragen (dataportabiliteit). Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt deze rechten uitsluitend uitoefenen voor zover deze rechten aan je zijn verleend op grond van de toepasselijke wetgeving.

De bovenstaande rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen bij: Stichting Play Mental Foundation, Schiphol Trade Park, Dreamstreet 12 - unit 4, 2133 LK Hoofddorp, [info@playmental.com](mailto:info@playmental.com).

Met betrekking tot bepaalde verzoeken, behouden wij het recht voor om jouw verzoek af te wijzen indien dat rechtens toelaatbaar is.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking. Wanneer je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@playmental.com](mailto:info@playmental.com).

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Dit houdt over het algemeen in dat jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang een van de volgende situaties van toepassing is:

- jouw persoonsgegevens zijn nodig zolang je lid bent van de Play Mental movement, omdat je partner, donateur of vrijwilliger van ons bent of omdat wij jou nog op andere wijze van dienst zijn;
- jouw persoonsgegevens zijn nodig om onze rechten en eigendommen te beschermen en te verdedigen (normaal gesproken voor de duur van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn); of
- wij zijn op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verplicht om jouw persoonsgegevens te bewaren, zoals bijvoorbeeld vanwege belastingwetgeving, in welk geval vaak een termijn geldt van 7 jaar na afloop van onze relatie met jou.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wij kondigen deze wijzigingen aan als dat moet.

### **Contact met de Play Mental Foundation**

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kunt je contact met ons opnemen via: Stichting Play Mental Foundation, Schiphol Trade Park, Dreamstreet 12 - unit 4, 2133 LK Hoofddorp, [info@playmental.com](mailto:info@playmental.com), [www.playmental.com](http://www.playmental.com).

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2022.